Memoria de las II Jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno

Cabildo Insular de Tenerife

15-16 de Noviembre 2018

MARENGO, espacios y formas

CABILDO DE TENERIFE

Índice

1. Presentación 3

2. Gobierno Abierto, Responsabilidad e Iniciativa Pública 4

3. Programa 5

4. Desarrollo de las Jornadas 7

5. Datos de Organización 29

ANEXO Fichas de Experiencias 31

ANEXO Fichas de Evaluación 46

ANEXO Material Gráfico 48

1. Presentación

Las II Jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno, 2018, se configuraron como un paso más en la consecución del objetivo del Cabildo Insular de Tenerife de convertirse en una administración abierta, innovadora y cercana a la ciudadanía.

El compromiso adquirido en el año 2014 de implantar un modelo de Gobierno Abierto, ha impulsado la definición y desarrollo de una hoja de ruta que ha permitido mejorar los índices de transparencia institucional, generar nuevos canales de comunicación y escucha a la ciudadanía, así como sentar las bases de un trabajo colaborativo entre los empleados/as.

El antecedente de las primeras Jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno, desarrolladas en el año 2016, supusieron un primer punto de encuentro entre los profesionales del Cabildo, su sector público y otras administraciones y entidades; siendo un éxito de asistencia y participación, que permitió compartir experiencias, poner en valor el trabajo desarrollado por las distintas administraciones, y fomentar las sinergias y el trabajo en red.

Pasados dos años desde la celebración de aquellas I Jornadas, está más vigente aún en la Institución Insular, el reto de seguir avanzando en la construcción de esta nueva forma de gestionar lo público, que ayude a conseguir el acercamiento con la ciudadanía y a compartir procesos de rendición de cuentas, a través de los siguientes objetivos, que se fortalecen con la convocatoria de la celebración de las II Jornadas, que se recogen en esta Memoria.

Avanzar en materia de transparencia pública:

- Integrar la transparencia en la gestión cotidiana de la Corporación.
- Avanzar en la puesta a disposición pública de información, no sólo atendiendo a las obligaciones que determina la Ley sino hacia una verdadera rendición de cuentas.
- Mejorar la visualización de la información.
- Desarrollar directrices y guías que faciliten la alineación de todas las Áreas y entidades en materia de transparencia.

Consolidar el modelo de Buen Gobierno en la Corporación:

- Promover una metodología de trabajo colaborativo entre el personal de la Corporación que comience por el conocimiento de las materias y proyectos que se desarrollan desde cada Área y favorezca las sinergias y el desarrollo de acciones colaborativas.
- Hacer un seguimiento y evaluación de la implantación del código de buen gobierno.
- Promover los grupos de trabajo de empleados/as para el abordaje de temas comunes y la mejora de procesos y procedimientos.

Cómo promover la participación de la ciudadanía:

- Promover la participación de la ciudanía en la toma de decisiones y las políticas públicas.

2. Gobierno Abierto, Responsabilidad e Iniciativa Pública

El paradigma de **Gobierno Abierto** destaca la necesidad de avanzar en un nuevo modelo de administración pública, que rompa con las estructuras que han dado soporte hasta el momento a la gestión y que implique, para ello, al personal que forma parte de las Instituciones en una nueva forma de entender el servicio público. Para esta transformación, es necesario contar con la participación de la ciudadanía, que no debe ser entendida como un sujeto pasivo de las acciones de la Administración.

La asimetría que ha existido tradicionalmente en la relación entre los gobiernos y la ciudadanía, ha hecho a los primeros perder legitimidad democrática y producir un alejamiento entre lo que podríamos denominar administradores y, hasta ahora, administrados. Con la llegada de la crisis económica y social a nivel mundial, de 2008, la irrupción de la cultura digital y tecnológica y el resurgimiento de los movimientos sociales, se han producido una serie de cambios, que exigen a las administraciones públicas el avance hacia relaciones de mayor transparencia con los ciudadanos. Es un momento de oportunidad para el desarrollo de procesos de creación y gobiernos más participativos y colaborativos, con especial atención a los datos públicos abiertos como base de la estrategia de apertura gubernamental y de gestión pública que marca La Ley.

En esta apuesta por el cambio de paradigma en la gestión pública, el Pleno del **Cabildo Insular de Tenerife** aprueba, el 28 de enero de 2014, la creación del **Área de Gobierno Abierto, Acción Social y Atención Ciudadana**, del que depende el Servicio Administrativo de Gobierno Abierto y Acción Social, al que se le encomienda la responsabilidad de impulsar la puesta en marcha en la Corporación Insular, de estrategias de Gobierno Abierto dirigidas a la promoción y consolidación de una nueva filosofía de trabajo, más acorde con las demandas actuales de la ciudadanía.

Para hacer efectiva la implantación de este nuevo modelo de gestión pública, se han ido desarrollando iniciativas y estrategias orientadas a mejorar la transparencia de la Corporación, a fomentar la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de políticas públicas y en la mejora de la colaboración con la sociedad.

3. Programa

JUEVES 15 de Noviembre 2018

8:00 Inauguración y Bienvenida a las II Jornadas

9:00 Apertura II Jornadas

MAR ABIERTO

- **D. Carlos Alonso,** Presidente del Cabildo.
- **Dª. Coromoto Yanes,**
  Consejera del Área de Gobierno Abierto, Acción Social y Atención Ciudadana.
- **D. Daniel Cerdán,**
  Comisionado de la Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias.
- **Facilitadoras:**
  Dácil Baute y Carolina Martín, VOLTERETA Facilitando Ideas.

9:30 **Primer trabajo colaborativo:** Construyendo el significado del Buen Gobierno.

EN EVAPORACIÓN

- **Facilitadoras:**
  Dácil Baute y Carolina Martín, VOLTERETA Facilitando Ideas.
- **Metodología:** Art Thinking.

11:00 Café y Dinámica de Relación

11:30 **Diálogo de Experiencias:** Transparencia y Ciudadanía: de la mano para la rendición de cuentas.

EN CONDENSACIÓN

- **Alejandro Rodríguez,**
  "Implantación de la página web de Transparencia del Consorcio de Tributos de Tenerife". Consorcio de Tributos.
- **Antonio Guijarro,**
  "La participación de los adolescentes en el sistema de protección infantil". Unidad de Infancia y Familia del IASS.
- **José Antonio Peña,**
  "El retorno de valor".
  Tenerife Data.
- **Ambrosio Hernández,**
  "Desarrollo e implantación de las Nueves Redes Sur y Norte de transporte público de TITSA". TITSA.
- Modera **D. Joaquín Meseguer,**
  Subdirector General de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid.

13:00 Trabajo colaborativo: Word Café

Y LA LLUVIA...

- **Facilitadoras:**
  Dácil Baute y Carolina Martín, VOLTERETA Facilitando Ideas.

13:45 Puesta en común del Word Café

VIERNES 16 de Noviembre 2018

9:00 Diálogo de Expertos
EN EBULLICIÓN

- D. Joaquín Meseguer,
  Subdirector General de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid.
- D. Manuel Villoria,
  Catedrático de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.
- Mediador: D. Daniel Cerdán,
  Comisionado de la Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias.
- Facilitación Gráfica:
  BANDA BISAGRA. Grupo de Innovación Educativa de la Universidad de La Laguna.

10:30 Café y Dinámica de Relación

11:00 Diálogo de Experiencias: El buen gobierno y la legitimidad del servicio público: retos.

EN CONDENSACIÓN

- Samuel David González,
  "Observatorio de la Bicicleta". Carreteras, Turismo, Medio Ambiente y Deportes.
- José María Vázquez,
  "Grado de cumplimiento de la Ley de Transparencia en el Cabildo de Tenerife". Unidad del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Miriam Olivera,
  "Código de Buen Gobierno, Acción Social y Atención Ciudadana". Unidad de Gobierno Abierto, Acción Social y Participación.
- Fátima Cubas,
  "La ordenación del pastoreo en la comarca de La Orotava desde una perspectiva participativa". Servicio Técnico de Agricultura y Desarrollo Local.
- Modera D. Manuel Villoria,
  Catedrático de Ciencia Política y de la Administración. Universidad Rey Juan Carlos, Madrid.

12:30 Trabajo Colaborativo de Conclusiones:
Y LA LLUVIA...

- Facilitadoras:
  Dácil Baute y Carolina Martín, VOLTERETA Facilitando Ideas.
- Registro Gráfico:
  BANDA BISAGRA. Grupo de Innovación Educativa de la Universidad de La Laguna.

14:00 Despedida

4. Desarrollo de las Jornadas

JUEVES 15 de Noviembre 2018

MOMENTO:

Bienvenida y Reflexión sobre las expectativas de las personas participantes en relación con las II Jornadas

Intención:

La intención de este momento fue la de acoger a las personas que iban llegando al espacio del TEA y que participarían en las II Jornadas, para recibirlas desde la cordialidad y la calidez, y que pudieran reflexionar sobre las expectativas que traían consigo en relación a las II Jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno.

Procedimiento:

Las personas participantes fueron llegando al espacio previsto y, mientras recogían sus acreditaciones, acompañadas de un café, té o agua y de la buena conversación con los iguales conocidos, tuvieron la oportunidad de expresar sus expectativas en relación con las II Jornadas, escribiéndolas en unas tarjetas que habían sido dispuestas en las mesas para tal fin. Algunas de estas manifestaciones fueron las siguientes (transcripción literal):

- *"Me gustaría que fueran tan gratas e instructivas como las de la primera edición. Repito porque me encantaron".*
- *"Inspiración para innovar en metodologías. Ideas para estimular a los compañeros en la importancia de la Transparencia".*
- *"Aclarar conocimientos en cuanto a la Transparencia en la Administración pública con el objetivo de aplicarla en nuestro trabajo".*
- *"Experiencias prácticas que orienten el trabajo desde la Administración hacia la ciudadanía, contando con ésta y con sus conocimientos y saberes".*
- *"Compartir con los y las compañeros y compañeras experiencias de Transparencia, inquietudes y motivación para continuar abriendo la Administración pública a la ciudadanía y entre nosotros sin ocultismos innecesarios y creando confianza y mejorando por el bien de la ciudadanía y de los empleados/as públicos".*
- *"Me gustaría ampliar mis conocimientos sobre este tema. Aprender, compartir y pasar una mañana agradable".*
- *"Me gustaría llevarme muchas nuevas aportaciones que puedan enriquecer mi trabajo y mi vida en sí. Transparencia y Buen Gobierno abren una puerta nueva en la Administración que me gusta mucho".*

JUEVES 15 de Noviembre 2018

MOMENTO: Mar abierto...

Bienvenida, presentación de las II Jornadas Insulares, de la metáfora del agua, su relación con la Imagen creada y el diseño del Programa y la apertura política.

Intención:

La intención de este momento era la de dar la bienvenida de manera formal, a las personas participantes, presentar la metáfora, la imagen y el símbolo elegido para las II Jornadas, así como realizar la apertura política.

Procedimiento:

Una vez que todas las personas estaban acomodadas en el anfiteatro del TEA, pasamos al momento de la presentación del programa y de la apertura política, con la siguiente narración:

• • •

Estimadas personas participantes, bienvenidas, gracias por estar aquí compartiendo este gran reto de las II Jornadas de Transparencia y Gobierno Abierto del Cabildo de Tenerife. Antes de empezar y dar la palabra a las autoridades que hoy nos acompañan, nos gustaría contar brevemente por qué el agua ha sido elegida como imagen de estas II Jornadas de Transparencia y Buen Gobierno.

El agua es un elemento transparente, flexible, vital, transformador… Y se compone de infinitas gotas que en su unión hacen grande lo pequeño, posible lo imposible. Nos ha gustado creer que el agua es algo que nos une. Estamos rodeados de agua, vivimos en una isla y eso nos hace sentir el océano de una manera especial, como parte de nuestra esencia, de nuestra naturaleza, humana y geográfica, de lo que nos caracteriza.

Suponemos que, al menos de pasada, en estas semanas atrás, han visto el cartel, este que ahora tienen en pantalla. Y nos hemos preguntado: ¿Qué les ha suscitado?... ¿con qué les ha conectado?... ¿Qué les ha sugerido?... Ese vaso visto desde lo alto, a vista de pájaro, que no se sabe si está medio lleno o medio vacío, que nos invita a cambiar la perspectiva.

Nos hemos querido imaginar, a lo largo de la preparación de estas jornadas, que todas las personas ciudadanas de nuestra isla son todas las gotitas de agua que forman un gran océano y que el vaso de cristal es el gran contenedor: la administración de la que formamos parte. Un contenedor sólido, transparente y que cuida, protege y da forma a su contenido.

...

JUEVES 15 de Noviembre 2018

...

Como gotas, que juntas forman mares y océanos, les invitamos, por tanto, a sumergirse en estas Jornadas, atravesando los diferentes estados del ciclo del agua en los diferentes espacios y momentos diseñados para la ocasión. Por eso les invitamos en este momento a que abran el programa que tienen en sus carpetas para que nos acompañen en este breve recorrido explicativo.

En este primer momento, las autoridades que darán la bienvenida y darán paso a la apertura de estas jornadas, nos invitarán a sumergirnos En el mar abierto. Ahí estamos todos y todas, como gotas de agua, diversas, únicas y a la vez, formando un todo común. Es el momento de nuestra bienvenida, de nuestra presentación, de tomar conciencia de que estamos aquí por algo que nos une. Nuestra inquietud de formar un gobierno más abierto, participativo y colaborativo.

En un segundo momento, entraremos en estado de evaporación, en el que cada persona presente en estas jornadas aportará su "gotita de agua" para construir ese significado que será la base de todo lo demás. El calor de nuestras relaciones y de nuestro primer trabajo colaborativo, hará que el agua se evapore y gracias a ello, podremos construir nuestro significado común de lo que es, para todas las personas presentes, el Buen gobierno.

Después del merecido descanso y de seguir al calor de nuestras relaciones, el agua seguirá su proceso de transformación, entrando en el momento de condensación, escuchando y reflexionando sobre las buenas prácticas realizadas en el contexto del Cabildo en el espacio del diálogo de experiencias, y con todas estas claves, ideas, reflexiones, intuiciones…

Al finalizar la mañana, caerá la lluvia, momentos en el que nos empaparemos de las conclusiones inspiradas por todas las conversaciones tenidas a lo largo de esas horas compartidas.

Y sin más preámbulo, deseando que estas jornadas sean una grata y útil experiencia para todas las personas presentes, les invitamos a dejarse llevar por el ciclo del agua, empezando por sumergirse el mar abierto, de la mano de:

MOMENTO: En evaporación...

Construcción el significado de un Buen Gobierno: transparente, colaborativo y participativo

Intención:

Construir, entre todas las personas presentes en las II Jornadas, un significado compartido de "Transparencia y Buen Gobierno".

Procedimiento:

Las personas presentes en el anfiteatro se dividieron en tres grupos según su área de interés o motivación: lenguaje escrito y oral, lenguaje visual y lenguaje corporal. Estos tres grupos se distribuyeron en salas diferentes del TEA y en esos espacios se utilizó la metodología del Art Thinking, para reflexionar sobre el concepto de Transparencia y Buen Gobierno y representar las conclusiones, a través de un arte relacionada con el área de interés:

- **Lenguaje oral o escrito:** slogan, poesía, narrativa, cuento, etc.
- **Lenguaje visual:** Manualidades, dibujo, fotografía, etc.
- **Lenguaje corporal:** Teatro, figuras humanas, performance, mimo, arquitectura efímera, etc.

Una vez que cada grupo reflexionó y representó el concepto, se reunieron de nuevo en el anfiteatro para compartir, con el resto de los grupos, sus "obras de arte" creadas. La consigna que se le dio al grupo para iniciar este momento fue la siguiente:

• • •

Un vaso de agua puede estar: lleno hasta la mitad o venir con un poco más o menos de agua… Hay muchas posibilidades.

Nuestro vaso puede simbolizar aquello que nos queramos o podamos llevar de estas II Jornadas, y también puede simbolizar lo que entendemos por Buen Gobierno o lo que queremos o podemos aportar para construir un "Buen Gobierno" y ser todas cada día más colaborativas, más transparentes y más participativas en nuestra labor profesional. Y nosotras nos preguntamos: ¿cómo están nuestros vasos, Medio vacíos o quizás medio llenos? ¿Se rebosan?, ¿No tiene ni una sola gota ¡aún!?

...

...

No importa como venga el vaso, porque la primera invitación que les vamos a hacer es a evaporar toda esa agua que podamos traer para crear un significado común de Buen Gobierno, de participación, transparencia y colaboración. Y con esto… les invitamos a participar en el segundo momento de estas II Jornadas: El primer trabajo colaborativo de la mañana: En Evaporación. ¿Y cómo lo vamos a hacer?: el arte es una herramienta muy útil para expresar y también para pensar de manera distinta, generando nuevas miradas y posibilidades, aumentando la creatividad. Por eso, continuando la metáfora del agua y de la unión de las gotas como ejemplo de colaboración, para comenzar con este trabajo, lo primero que nos gustaría hacer es invitarles a elegir, de entre tres posibilidades que les vamos a ofrecer, aquello que más les guste o con lo que más se sientan identificados/as como centros o áreas de interés que puedan tener. Les vamos a nombrar tres áreas y van pensando cuál elegir. La primera: El lenguaje oral y escrito. Se trata de la palabra (verso, poemas, slogans, cuentos, narraciones) La segunda: Lo visual. La imagen (dibujo, fotografía, decoración, manualidades) El tercero: Lo corporal. Lo kinestésico: el cuerpo y el movimiento (teatro, expresión corporal, figuras humanas, mimo, arquitectura efímera). Nos dividiremos en estos tres grupos según aquello con lo que nos sintamos más identificados e identificadas. Y una vez repartidos, nos repartiremos en tres salas diferentes. Cuando los tres grupos estén creados, les explicaremos el trabajo a realizar para evaporar todas nuestras ideas y significados y crear algo común. ¡Muchísimas gracias a todas las personas presentes por sus aportaciones! Manos a la obra. Nos vemos en un rato. Que disfruten.

La invitación dada en el pequeño grupo fue la siguiente:

La invitación que les hacemos a continuación consiste en construir, entre todos y todas, nuestro concepto de Buen Gobierno. Lo que entendemos por esta expresión y todo lo que pueda conllevar, desde lo que sabemos, sentimos o intuimos que es. Para ello, nos vamos a dividir en varios grupos y vamos a inspirarnos en estas preguntas que nos pueden ayudar a reflexionar, (no es necesario contestarlas todas, ni escribir sus respuestas en un papel, se trata de preguntas inspiradoras), a la vez que les invitamos a buscar maneras de representar, con el material que tenemos a nuestra disposición en la sala y que tiene que ver con nuestra área de interés, ese concepto, esas ideas, esos sentires.

- *¿Qué es para ti el Buen Gobierno, la Transparencia, la Colaboración, la Participación (por separado o la mezcla de todo eso)? ¿En qué te hacen pensar esan palabran?*
- *Si fuera una imagen, un poema, slogan, una figura humana, si se pudiera representar con un pequeño teatro, performance, ¿cómo sería? ¿De qué manera se relaciona la representación con esta palabra? ¿Cómo te imaginas "El Buen Gobierno" en el Cabildo?*
- *¿Cómo te lo imaginas en tu puesto de trabajo, en tu quehacer diario? ¿Qué crees que te ayudaría avanzar hacia "El Buen Gobierno"?*

Antes de empezar, y de que se dividan en estos pequeños grupos, necesitamos que algunos de ustedes se conviertan en observadores de la experiencia de trabajo de los demás. Estos observadores tendrán la misión de ir grupo por grupo recogiendo las ideas, conclusiones, sentires de las personas que participan construyendo el significado común a través del arte que han elegido. Pueden simplemente observar, quizás, hacer alguna pregunta desde su curiosidad y al final, podrán reunirse unos minutos para organizar una pequeña puesta en común que será expuesta al gran grupo en el anfiteatro. Esta puesta en común puede utilizar también el arte que este grupo ha utilizado para crear el significado o puede hacerlo a través de la palabra, como ustedes deseen. ¡Adelante!... inuestras ideas, al calor de nuestras relaciones entran en fase de evaporación!

JUEVES 15 de Noviembre 2018

La invitación dada en el pequeño grupo fue la siguiente:

- El lenguaje oral y escrito:

GRUPO 1

Para que no sea "Misión imposible", la "Historia interminable" o "Encuentros en la tercera fase", hay que contar las cosas de manera diferente, y tener en cuenta la afectividad. Porque lo afectivo es efectivo. La Transparencia y el Bueno Gobierno necesitan "Sentido y sensibilidad" en vez de "Orgullo y prejuicio" (sentir frente al cumplir). Ponemos de ejemplo a Frida Khalo, con todo lo que significó para su época, para las mujeres y cómo no escondía sus defectos. El arte de Frida y su actitud dentro de la sociedad de su época fueron provocadoras, removieron conciencias. Desde la Transparencia, hemos de estimular al observador, como hizo Frida, incitándole a participar y colaborar. La Transparencia debe hacer lo mismo. Las alianzas son necesarias: Juntas, todo suena mejor. Necesitamos estímulo, motivación, "para verte mejor". Todas las personas somos ciudadanía, dentro y fuera de la Administración. Todas tenemos la palabra.

GRUPO 2

- *No al Bla, bla, bla.*
- *Transversal.*
- *Voluntad.*
- *Infomediarios.*
- *Cambio.*
- *Comunicación.*
- *Didáctica, divulgación.*
- *Proceso largo.*
- *Gestión del cambio.*
- *Miedo.*
- *Ciudadano: protagonista.*

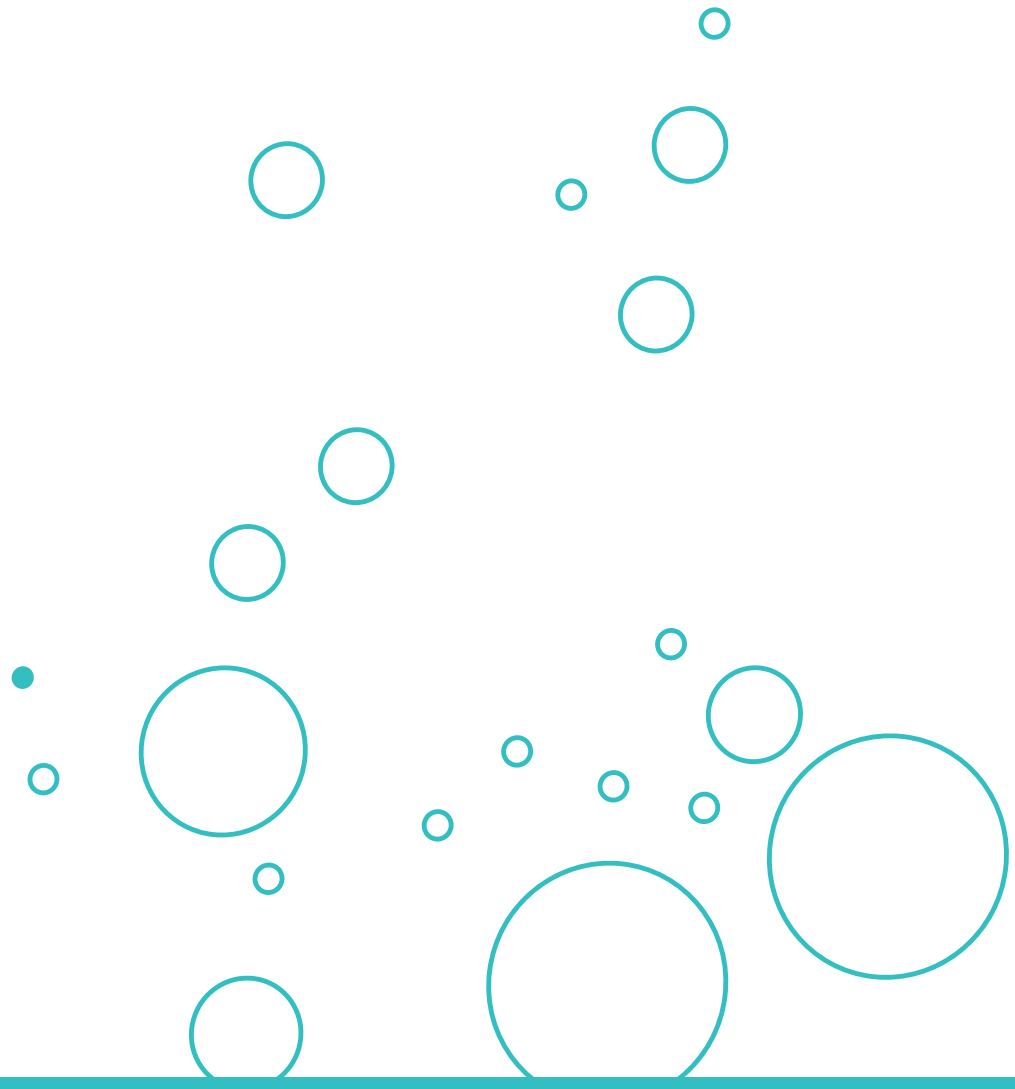
- El lenguaje visual

JUEVES 15 de Noviembre 2018

- **Lenguaje corporal:**

  Buen Gobierno es...

  - *Derribar las barreras de la comunicación.*
  - *Tranquilidad para la ciudadanía.*
  - *Valores.*
  - *Confianza, alegría y cercanía.*
  - *Educar en el buen gobierno.*
  - *Empezar el cambio por uno mismo.*
  - *Ser político y peón a la vez.*
  - *Partir de las necesidades de la ciudadanía y trabajar porque no hay varitas mágicas.*
  - *Dar los tiempos, espacios y reconocimiento que cada persona pone para avanzar en la participación, transparencia y colaboración.*
  - *Somos todos.*



JUEVES 15 de Noviembre 2018

MOMENTO:

Descanso y dinámica de relación

Intención:

Fomentar las relaciones entre personas que no se conocen para generar sinergias, contactos y buen ambiente.

Procedimiento:

Se invitó a las personas participantes de las II Jornadas Insulares a que, mientras disfrutaban de un rico desayuno y un merecido descanso, pudieran encontrarse con iguales que no conocieran y entrar en una rica conversación, ayudadas por algunas preguntas que se disponían en las mesas y que podían servir de inspiración. La invitación fue la siguiente:

• • •

Mientras reponemos fuerzas y energía tomando algo en el desayuno, les proponemos rica conversación. Y para no desaprovechar esta maravillosa oportunidad de conocernos mejor y crear redes, que al fin y al cabo son relaciones, les invitamos a buscar a una persona de otra área o alguien con quien no suelan hablar o no conozcan mucho… Y conversar para conocerse un poco mejor, quizás de otra manera diferente a la que solemos hacerlo en nuestro día a día en el trabajo. En las mesas encontrarán unas tarjetas con una propuesta de preguntas para conversar… que son simplemente para inspirar en caso de que les sea de utilidad. ¡Que disfruten del rico desayuno y de la rica conversación! Las preguntas fueron:

¿A dónde te irías de viaje de vacaciones? ¿Tu comida preferida? ¿Cuál es tu pasión confesable? ¿Qué te toca? ¿Qué te mueve?

MOMENTO: En condensación...

Primer Diálogo de Experiencias: Transparencia y ciudadanía de la mano para la rendición de cuentas

Intención:

Compartir experiencias acontecidas en el contexto del Cabildo consideradas como buenas prácticas de Transparencia y Buen Gobierno, y reflexionar sobre ellas para buscar claves inspiradoras que puedan trasladarse a otras áreas, experiencias, proyectos o futuras acciones.

Procedimiento:

Se realizó un diálogo entre las personas que representaban cuatro experiencias de buenas prácticas moderadas por el invitado D. Joaquín Meseguer, Subdirector General de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid.

La presentación del diálogo se hizo de la siguiente manera:

• • •

Vamos a dar paso al primer Diálogo de Experiencias de "Transparencia y ciudadanía. Un binomio necesario para la rendición de cuentas", un espacio de condensación, recordando que el océano está formado por millones de gotas de agua. Todas ellas igual de importantes, valiosas y particulares en sus diferencias. No hay dos gotas iguales, aunque lo parezca. Es por eso que, mientras escuchamos las diferentes Experiencias en este Diálogo, podamos ir condensando todas esas ideas desde esta gran variabilidad que nos enriquece y nos abre posibilidades.

Para eso, les invitamos a que traigan aquí a todas esas maravillosas diferencias colocándose en una postura o rol determinado que deseen o les apetezca y escuchar desde ese lugar: quizás como persona ciudadana de esta isla, como técnico/a, como político, como visitante, como padre o madre, como niño o niña, cualquier otro rol que se les ocurra para que, cuando pasemos a las mesas del trabajo en el momento posterior a este espacio de diálogo, podamos compartir y profundizar en las reflexiones que han surgido de la escucha de las Experiencias desde esa rica diversidad de roles elegidos y así, entre todos y todas, podremos formar ese variado e inmenso océano.

Las Fichas de cada Experiencia, están en los Anexos.

MOMENTO: Y la lluvia...

Trabajo colaborativo: Word Café

Intención:

La intención de este espacio fue la de reflexionar sobre todas las ideas, conclusiones, experiencias, sentires, etc. pensadas, conversadas y vividas a lo largo de toda la mañana de trabajo, para que las personas participantes pudieran comenzar a pensar sobre la manera de trasladar todas estas claves a sus funciones y acciones en su puesto de trabajo.

Procedimiento:

El grupo se trasladó a la Sala de arte B, en la planta baja, en la que estaban dispuestas diversas mesas de trabajo, junto a la exposición temporal que estaba presente en ese momento. Las personas participantes fueron llegando y sentándose, y una vez distribuidas por grupos de ocho o diez personas más o menos, comenzó un espacio de conversación y de intercambiar opiniones e ideas en base a tres preguntas planteadas:

- ¿Cuáles son las claves de todo lo que has escuchado en el diálogo de experiencias que consideras útiles para avanzar hacia un gobierno más participativo, transparente y colaborativo? Y de la construcción del significado... ¿rescatarían algo?
- ¿Qué cambaría en su día a día al incorporar esas ideas y/o superar las dificultades que puedan darse?
- ¿Qué ideas o maneras se les ocurren para poder conseguirlo?

La invitación que se hizo al grupo para comenzar con este espacio fue la siguiente:

• • •

Ahora, se trata de dejarnos empapar por la lluvia nacida de la condensación de todas esas ideas reflexionadas, compartidas, generadas en este diálogo y en todas las conversaciones acontecidas desde el primer momento de estas jornadas. Se trata de seguir conversando y abriendo posibilidades.

Para eso les invitamos a entrar en el segundo espacio de trabajo colaborativo de la mañana: "Y la lluvia". Para iniciar este momento, necesitaremos desplazarnos a las salas de arte destinadas a este espacio. Se trata de cuatro salas consecutivas que se encuentran en la planta baja. En ellas encontrarán mesas con sillas para formar grupos de 8 personas más o menos. Les invitamos a sentarse con aquellas personas que no conocían con antelación, con las que se encontraron en el desayuno y tuvieron esa rica conversación que alimenta las redes y las relaciones.

...

JUEVES 15 de Noviembre 2018

...

Las primeras personas que lleguen pueden ir sentándose y el resto ir buscando entre ellas para encontrarse y compartir mesa. Las personas que no estuvieron en el desayuno o que no conversaron especialmente con nadie, pueden sentarse donde deseen. Una vez sentados en las mesas, encontrarán unas instrucciones – invitaciones y unas preguntas que les ayudarán a reflexionar.

Estas preguntas están relacionadas con los contenidos trabajados a lo largo de la mañana. Tienen hojas en blanco para poder ir recogiendo las ideas y tres tarjetas por mesa en la que les pedimos que sinteticen las reflexiones, ideas, conclusiones… más importantes para cada grupo. Al finalizar, volveremos a este anfiteatro para que, los portavoces de cada grupo, (por favor, elíjanlos antes de subir), puedan exponer a los demás, las ideas y conclusiones.

Las conclusiones, frases, palabras claves a las que llegaron los diferentes grupos, relacionadas con aspectos importantes a fortalecer, para seguir avanzando hacia la Transparencia y el Buen Gobierno fueron:

GRUPO 1

- *Informar.*
- *Formar.*
- *Transversalidad.*
- *Motivación.*
- *Personal, pero no solo: cultura corporativa.*
- *Valoración, planificación.*
- *Neutralizar los egos.*
- *Perder el miedo.*
- *Generación de confianza.*
- *Facilitación de todos los procesos.*
- *No todo es transparencia y participación.*

GRUPO 2

- *Conciencia técnica, política e impulso desde los mandos. Cultura corporativa.*
- *Conocernos: Saber qué hacemos dentro de las Administraciones: conocer la casa siendo agentes.*
- *Introducir desde el sistema educativo la cultura de la participación y la transparencia.*
- *Contradicciones con la vertiente electrónica de todo nuevo procedimiento.*
- *Enfocar en los intereses de la ciudadanía.*
- *Equipos multidisciplinares para tener en cuenta la mirada de la ciudadanía*
- *Cuidar el lenguaje administrativo.*
- *Compartir buenas prácticas, por ejemplo: preguntas frecuentes que ayuden a comprender los procedimientos.*
- *Los procesos de selección de personal: imprescindible trabajar otras competencias.*
- *Buscador de todas las administraciones.*
- *Soluciones creativas.*

JUEVES 15 de Noviembre 2018

GRUPO 3

- *Importancia de la actualización de la información.*
- *Tareas de Gobierno Abierto integrado en las tareas cotidianas del personal.*
- *Transversalidad.*
- *Asumir riesgos. Disminuir el miedo.*
- *Tiempo.*
- *Cultura, educación.*
- *Dar valor a los resultados.*
- *Noticias positivas.*
- *¿Por qué? De la gestión, proyectos, acciones, inversiones.*
- *Organismo con autoridad.*
- *Estrategia participada interna y externa: recursos.*
- *Herramientas técnicas, automatización.*
- *Cultura del tratamiento del ciclo de vida del dato público.*
- *Visibilizar la utilidad y hacerlo de manera sintética, entendible, atractiva.*
- *Toma de decisiones teniendo en cuenta los datos: cuantitativos y otros.*
- *Datos: públicos.*
- *Administración: ciudadanía activa.*
- *Construcción conjunta.*

MOMENTO: En ebullición...

Diálogo de expertos

Intención:

Este espacio surgió con el propósito de dar la oportunidad a las personas presentes y participantes en las II Jornadas Insulares, de escuchar, reflexionar y conversar con los dos invitados especialistas en temas de Transparencia y Buen Gobierno: D. Manuel Villoria (Catedrático de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Rey Juan Carlos de Madrid) y D. Joaquín Meseguer (Subdirector General de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid), moderados por D. Daniel Cerdán (Comisionado de la Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias).

Procedimiento:

Para este Diálogo se contó con el registro gráfico del Equipo de Banda Bisagra, Grupo de Innovación Educativa de la Universidad de La Laguna, que compiló con imágenes todas las ideas, conceptos y reflexiones que iba generando el diálogo en vivo. La invitación a este espacio se realizó de la siguiente manera:

Muy buenos días a todas las personas presentes, sean todas bienvenidas. Hoy les invitamos de nuevo a conectarse con el agua, como elemento inspirador por su transparencia y su capacidad de transformación, y con ese vaso, como contenedor sólido y transparente que cuida y da forma a su contenido. Así, podremos volver a fluir por los diferentes estados del ciclo del agua… Con una pequeña diferencia, hoy nos evaporaremos de una manera especial, entrando directamente En ebullición, de la mano de dos grandes expertos en la materia: Don Manuel Villoria (Catedrático de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Rey Juan Carlos de Madrid) y Don Joaquín Meseguer (Subdirector General de Transparencia en el Ayuntamiento de Madrid), acompañados de la persona que moderará el diálogo, Don Daniel Cerdán (Comisionado de la Transparencia y Acceso a la información Pública de Canarias).

Y para que ese estado de ebullición no decaiga, sumando ideas, inquietudes, dudas, reflexiones… podremos participar de varias maneras: Tenemos dos sillones a un lado y otro del escenario. Estos sillones son para las personas que durante el diálogo puedan surgirles preguntas. Entonces, podrán subirse y esperar ahí sentados hasta que el moderador les de paso. Al terminar, podrán bajar para que así, otra persona que lo desee, pueda subir de nuevo.

Para aquellas que tengan preguntas o apreciaciones, pero no deseen subir y sentarse en el sillón, podrán presentarlas en el espacio de tiempo final para preguntas (en caso de que nos dé tiempo) y si no, podrán escribirlas en las tarjetas y pegarlas en el tablón al final del diálogo, al igual que hicimos ayer durante los dos diálogos de experiencias. También podrán poner ideas, claves, que les haya impactado o resonado.

MOMENTO: En Condensación...

Segundo Diálogo de Experiencias: El Buen Gobierno y la legitimidad del servicio público: retos

Intención:

Compartir Experiencias profesionales y/o técnicas que se han ido desarrollando en el Cabildo Insular de Tenerife, y que son una muestra y ejemplo de buenas prácticas de Transparencia y Buen Gobierno. El objetivo fue reflexionar sobre ellas para buscar claves inspiradoras que pudieran trasladarse a otras áreas, administraciones locales, proyectos y/o futuras acciones.

Procedimiento:

Se desarrolló un Diálogo entre las personas que representaban a cuatro Experiencias significativas de buenas prácticas, siendo moderadas por el invitado D. Manuel Villoria, Catedrático de Ciencia Política y de la Administración, Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

La presentación del diálogo se hizo de la siguiente manera:

• • •

Vamos a dar paso al segundo Diálogo de Experiencias de estas II Jornadas Insulares, con el título de "El buen Gobierno y la recuperación de la legitimidad del Servicio Público: retos y prevención de la corrupción". De nuevo, y como ayer, será un espacio de condensación de nuestras ideas, recordando que el océano está formado por millones de gotas de agua. Todas ellas igual de importantes, valiosas y particulares en sus diferencias. No hay dos gotas iguales, aunque lo parezca. Para que, cuando pasemos a las mesas del trabajo en el momento posterior a este espacio de Diálogo de Experiencias, podamos compartir y profundizar en las reflexiones que hayan surgido de la escucha de las experiencias desde esa rica diversidad de roles elegidos y así, entre todos y todas podremos formar ese variado e inmenso océano.

Una vez elegido desde dónde quieren escuchar, mientras lo hacemos y el agua evaporada comienza a condensarse, tendremos la oportunidad de escribir en las tarjetas que tienen en sus carpetas las ideas, sensaciones, expresiones que más nos han gustado o resonado y las preguntas, inquietudes y dudas que les vayan surgiendo.

Y para ir condensando todas esas ideas desde esta gran variabilidad, que nos enriquece y nos abre posibilidades, mientras escuchamos las diferentes experiencias en este Diálogo, les invitamos a que traigan aquí a todas esas maravillosas diferencias colocándose en una postura o rol determinado desde el que deseen o les apetezca y escuchar: quizás como persona ciudadana de esta isla, como técnico/a, como político, como visitante, como padre o madre, como niño o niña, cualquier otro rol que se les ocurra. Y al terminar, o bien las expresamos a los protagonistas de las experiencias, o bien, las pegamos en los paneles que hay en los costados de la sala para que, durante lo que queda de tiempo de las II Jornadas, a quién les apetezca pasen, observen, lean, reflexionen e incluso respondan y sigan escribiendo dudas y más y más ideas. Ya estamos en el aire evaporados: Empecemos la condensación Don Manuel… Adelante!

MOMENTO: Y la lluvia...

Trabajo colaborativo de conclusiones

Intención:

La intención de este espacio fue la de reflexionar sobre todas las ideas, conclusiones, experiencias, sentires, etc. pensadas, conversadas y vividas a lo largo de toda la mañana de trabajo, sumadas a las del día anterior, para que las personas participantes pudieran comenzar a pensar sobre la manera de trasladar todas estas claves a sus funciones y acciones en su puesto de trabajo.

Procedimiento:

Nos trasladamos a otra sala, una Sala de Arte en planta baja en la que estaban dispuestas diversas mesas de trabajo. Las personas participantes fueron llegando y sentándose, y una vez distribuidas en 4 grupos (3 de 10 y 1 de 6), comenzó un espacio de conversación y de intercambio de opiniones e ideas, en base a tres preguntas planteadas:

- ¿Qué filosofías, valores, significados en relación al buen gobierno hemos construido durante estos dos días de trabajo?, ¿cuáles son aquellos que más me han resonado, los más importantes, útiles o valiosos?
- ¿Qué herramientas, estrategias, métodos, ideas concretas... son útiles para la puesta en marcha de un buen gobierno con transparencia, colaboración y participación?
- ¿Cómo lo puedo implantar en mi día a día?, ¿qué necesito para convertirlo en algo cotidiano en mi trabajo?

La invitación dada a las personas participantes fue la siguiente:

De nuevo, tras entrar en estado de ebullición y condensación con las conversaciones generadas y compartidas a lo largo de la mañana, nos toca de nuevo empaparnos y calarnos hasta los huesos de todas las ideas que, durante el día de hoy, sumando las de ayer, se han generado en nuestro diálogo interior y en las conversaciones que hayamos podido disfrutar durante estas dos mañanas.

Para ello, les invitamos a salir a la zona de trabajo colaborativo para reunirse de nuevo en diferentes grupos en las mesas dispuestas para ello, y una vez allí, lean las instrucciones -invitaciones y las preguntas que les hacemos para responder reflexionando y compartiendo inquietudes entre todas las personas de ese grupo. Al terminar la reflexión y responder a las preguntas planteadas, podrán elegir a un representante de cada grupo para que puedan exponer esas ideas y formar, entre todos y todas, una gran imagen que simbolizará todo lo acontecido, reflexionado y elaborado de manera participativa, en estas II Jornadas Insulares.

...

...

Esta lluvia es la que nos ayudará a cerrar último momento de reflexión conjunta y a poder sacar conclusiones que puedan ser útiles en nuestro día a día. Para ello, les pedimos que reflexionen en tres preguntas simbolizadas por los tres aspectos de nuestro ciclo del agua:

Las nubes: sobre la filosofía que hemos construido del Buen Gobierno. Las gotas de lluvia: Las herramientas que nos llevamos sobre el Buen Gobierno. El mar abierto: Cómo aterrizar todo esto a nuestro día a día. Y que las reflexiones conjuntas que puedan hacer, las escriban en cada una de las figuras correspondientes, para después, un representante del grupo, pueda compartirlas en una puesta común, y formar "un todo" con el resto de los grupos. Estaremos por aquí para cualquier duda o puntualidad. ¡Adelante! ¡Buena conversación!

Las respuestas y conclusiones alcanzadas fueron las siguientes:

- ¿Qué filosofías, valores, significados en relación al buen gobierno hemos construido durante estos dos días de trabajo?, ¿cuáles son aquellos que más me han resonado, los más importantes, útiles o valiosos?

  - *Valores humanos.*
  - *Transversalidad.*
  - *El valor de la información.*
  - *El avance lento.*
  - *Las ganas y decisión.*
  - *Desconocimiento.*
  - *Democracia participativa.*
  - *Objetivos comunes.*
  - *Unión: remar todos juntos.*
  - *Fomentar participación con objetivos comunes.*
  - *Informar y ser informados.*
  - *Generar confianza (interna y externa).*
  - *Horizontalidad y transversalidad.*
  - *Comunicación.*
  - *Integridad: Datos objetivos y no manipulados.*
  - *Accesibilidad y participación.*

VIERNES 16 de Noviembre 2018

- ¿Qué herramientas, estrategias, métodos, ideas concretas... son útiles para la puesta en marcha de un buen gobierno con transparencia, colaboración y participación?

  - *Presentación simplificada de la información transparente (incluyendo audios e imágenes) adaptadas a las posibles personas interesadas.*
  - *Publicidad activa del derecho al acceso a la información.*
  - *Píldoras informativas sobre Buen Gobierno y trabajo transversal.*
  - *Planificación estratégica corporativa.*
  - *Formación "onjub" obligatoria en: transparencia, Buen Gobierno, Participación, Igualdad y Sostenibilidad.*
  - *Nivel jefaturas de servicio (esto es clave).*
  - *Intranet cercana, entorno colaborativo.*
  - *Personal nuevo: Formación obligatoria inicial en estos temas.*
  - *Banco de datos internos actualizados.*
  - *Comunicación interdepartamental e interadministrativa.*
  - *Divulgación de la información.*
  - *Portal colaborativo.*
  - *Sistema de evaluación.*

- ¿Cómo lo puedo implantar en mi día a día?, ¿qué necesito para convertirlo en algo cotidiano en mi trabajo?

  - *Crear unidades o espacios transversales de trabajo.*
  - *Acceso a carpetas compartidas de transparencia interna.*
  - *Motivación y refuerzo positivo.*
  - *Espíritu constructivo.*
  - *Perder el miedo.*
  - *Que sea algo reconocido y reforzado en mis funciones.*
  - *Compartir, ser generosa.*
  - *Punto de encuentro de los empleados.*
  - *Concienciar al resto del equipo.*
  - *Mesas de trabajo intraservicio e interservicio.*
  - *Perder el miedo al cambio.*
  - *Priorizar la transparencia en el trabajo diario.*

MOMENTO: Mar abierto...

La Evaluación. ¿Cómo nos llevamos nuestro vaso de agua?

Intención:

La intención de este espacio fue ofrecer la posibilidad, a las personas participantes en las Jornadas, que pudieran reflexionar sobre las mismas, valorando lo que les habían aportado y evaluando otros aspectos relacionados con la organización y la metodología.

Procedimiento:

Después de un emotivo momento de agradecimientos a todas las personas participantes en las Jornadas y a las que formaron parte del equipo de organización y diseño de las mismas, se dio paso al momento de evaluación de las mismas con la siguiente invitación:

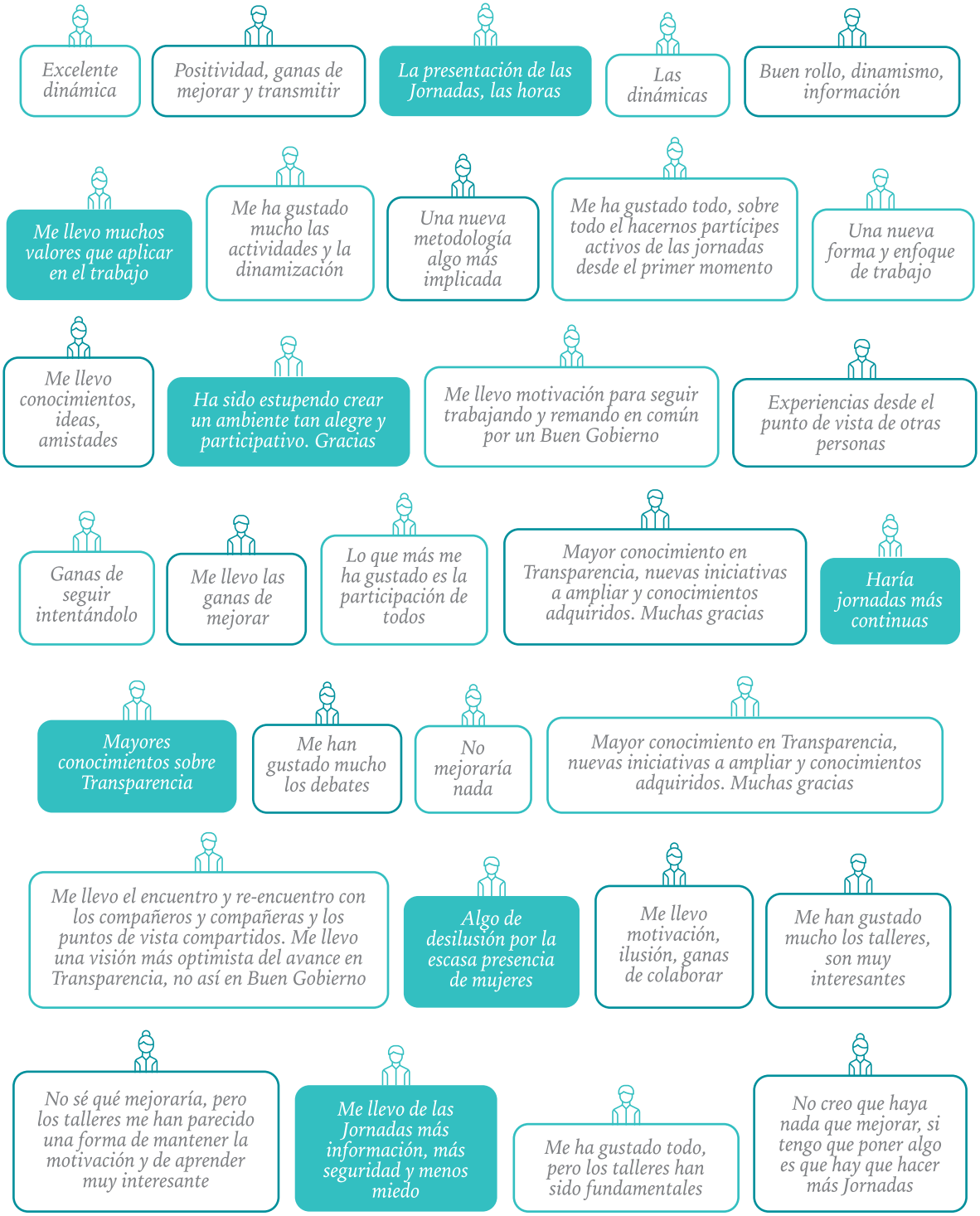
Sobre esta mesa encontraremos un gran vaso vacío, jarras con agua y vasos individuales, para que cada persona se pregunte en qué medida se han cumplido sus expectativas iniciales, en qué medida se llevan aquello que se querían llevar… Tras la respuesta personal a esta pregunta, podrán simbolizar esta medida llenando los contenedores vacíos, como un gesto de toma de conciencia y de valoración.

Además, les pedimos que nos ayuden también con el abono de tus recomendaciones, valoraciones y sugerencias. Para ello, les invitamos a que cojan las tarjetitas que están sobre la mesa y que contienen la pregunta: ¿Qué te llevas de las II Jornadas? ¿Qué te ha gustado más?, ¿Qué mejorarías? Para que la respondan, y que, al salir, la vacíen en el gran vaso de agua, que está preparado para ello.

¡Muchísimas gracias por compartir esta transformación!, ¡Muchísimas gracias por ser, hoy, gotas de agua que juntas, han formado un océano, haciendo grande lo pequeño, haciendo posible lo imposible!, ¡Y muchísimas gracias por ser, cada día, parte del contenedor que protege, cuida y da forma a nuestro mar! ¡Hasta pronto!

VIERNES 16 de Noviembre 2018

Las respuestas a la pregunta: **¿Qué te llevas de las II Jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno?, ¿Qué te ha gustado más?, ¿Qué mejorarías?**, son las siguientes:



VIERNES 16 de Noviembre 2018

Además de la valoración simbólica, continuando con la metáfora vivida desde el comienzo de las Jornadas, con los vasos y jarras de agua, y la valoración cualitativa con las respuestas a estas preguntas anteriormente comentadas, las personas participantes, cumplimentaron un cuestionario de evaluación que fue completado por un total de 32 personas. Hay que tener en cuenta que, si bien se inscribieron a las II Jornadas Insulares 112 personas, la asistencia registrada mediante firmas fue de:

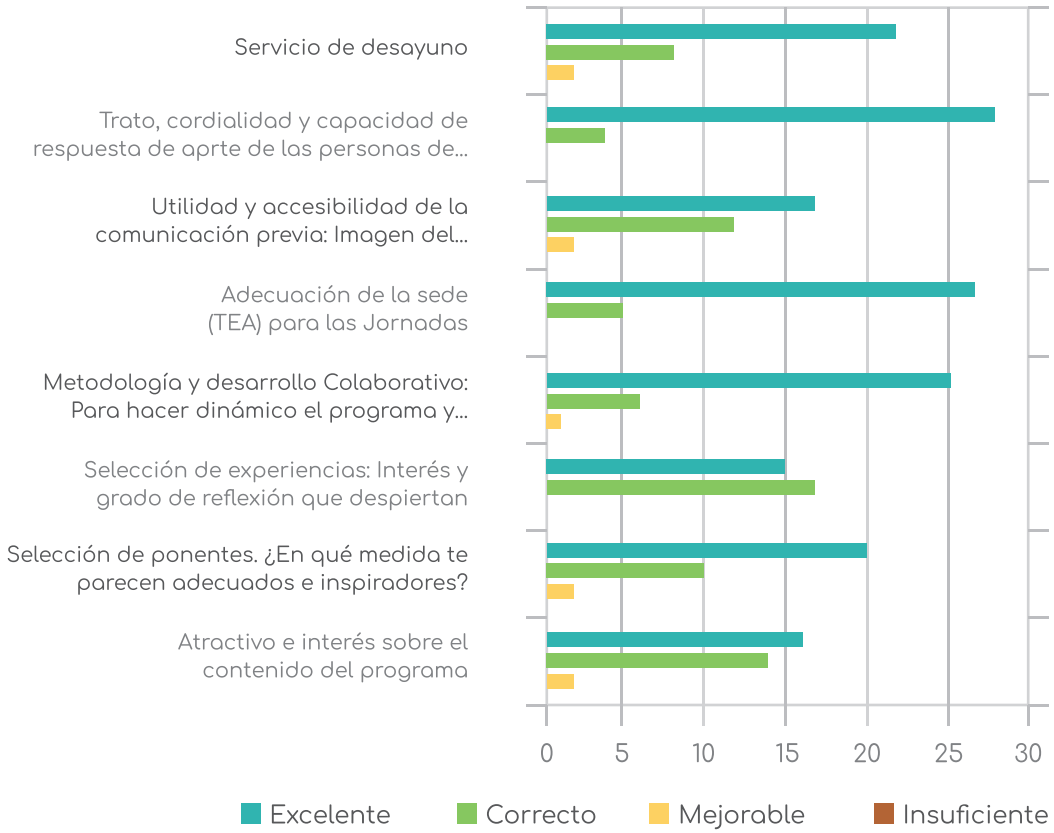
Los Indicadores de evaluación tenidos en cuenta en este cuestionario de opinión fueron los siguientes:

- Atractivo e interés sobre el Contenido del Programa.
- Selección de los Ponentes: ¿En qué medida te parecen adecuados e inspiradores?.
- Selección de las Experiencias: interés y grado de reflexión que despiertan.
- Metodología y Desarrollo Colaborativo para hacer dinámico el programa y accesible la participación.
- Adecuación de la sede (TEA) para la celebración de las II Jornadas.
- Utilidad y accesibilidad de la comunicación previa: Imagen de cartel, portal web, programa on-line, correo, etc.
- Trato, cordialidad y capacidad de respuesta por parte de las personas de la empresa que ha llevado la organización del evento.
- Servicio de desayunos.
- Otros.

El documento de evaluación está en los Anexos.

VIERNES 16 de Noviembre 2018

Los resultados de las opiniones recogidas de los 32 cuestionarios registrados son:



Items	Concepto	Insuficiente	Mejorable	Correcto	Excelente
1	Atractivo e interés sobre el contenido del programa.	0	2	14	16
2	Selección de ponentes. ¿En que medida te parecen adecuados e inspiradores?.	0	2	10	20
3	Selección de experiencias: Interés y grado de reflexión que despiertan.	0	0	17	15
4	Metodología y desarrollo Colaborativo: Para hacer dinámico el programa y accesible la participación	0	1	6	25
5	Adecuación de la sede (TEA) para las Jornadas.	0	0	5	27
6	Utilidad y accesibilidad de la comunicación precia: Imagen del cartel, portal web, programa on-line, coreeo, etc.	0	2	12	17
7	Trato, cordialidad y capacidad de respuesta de parte de las personas de la empresa que ha llevado a cabo la organización.	0	0	4	28
8	Servicio de desayuno.	0	2	8	22

VIERNES 16 de Noviembre 2018

Opiniones recogidas dentro del ítem abierto, "Otros":

Dar el desayuno en el exterior.

Necesidad.

Mayor difusión.

Tercera edición ¿para cuándo?.

Tener en cuenta las diferencias en las ideas por intolerancia de alimentos: Ejemplo: diabetes.

Más y mejor difusión del evento.

Eliminar los programas en papel.

Faltó en el desayuno la leche sin lactosa.

Gracias a las compañeras que han organizado estas II Jornadas con la metodología tan participativa que han hecho y las mesas de trabajo han sido estupendas. Reto a vernos más para hablar con las compañeras. Les doy un 100. Y otro 100 por la elección de la empresa que ha gestionado el evento. Lo han hecho muy bien activándonos en todo momento.

En líneas generales, se podría decir que si bien no se ha conseguido la participación cuantitativa que esperaba inicialmente desde el Cabildo (100-150), las personas que asistieron tienen una opinión muy favorable de la planificación, contenido, desarrollo, imagen y logística de estas II jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno. Así mismo, la receptividad de los ponentes invitados, su feedback cualitativo altamente positivo y el de todos los colaboradores invitados, confirman la necesidad que existe entre muchos trabajadores del sector público de encuentros de este tipo.

Creemos que el cambio de paradigma al que se enfrenta la Administración Pública ante este nuevo siglo, implica necesariamente una apuesta por el entrenamiento en metodologías participativas y colaborativas, que pongan en valor la escucha, el diálogo, la horizontalidad y el trabajo en equipo de forma corresponsable y ética.

5. Datos de Organización

Fechas: 15 y 16 de noviembre de 2018.

Lugar de celebración: TEA, Tenerife espacios de las artes.

Horario: 8:00 a 14:30 el jueves y de 9:00 a 14:00 horas el viernes.

Enfoque Expositivo y Metodológico:

- Trabajo Colaborativo y Word-café.
- Grupos de Trabajo con metodología Art Thinking.
- Diálogos de Experiencias reales, con moderadores.
- Diálogos de Expertos en la materia, con moderadores.
- Facilitación y Registro Gráfico.
- Facilitación de la participación y dinámica de relación.

Recursos adicionales:

- Fotografía.
- Grabación y edición de vídeo.
- Facilitación y registro gráfico.

Participantes previstos: 120 / 150

Participantes inscritos: 112

Asistentes JUEVES:

- Asisten 67
- Terminan la jornada 31

Asistentes VIERNES:

- Asisten 52
- Terminan la jornada 36

Período de desarrollo del trabajo: 25 septiembre - 15 diciembre.

Servicios profesionales que se han prestado, derivados de la contratación de Empresa Externa:

- Trabajo Técnico para la configuración del Programa de Contenidos, Diseño Metodológico, Compilación y Análisis final del proceso y sus resultados.
- Configuración completa del Programa de Contenidos para las II Jornadas Insulares.
- Gestión de la invitación, llegada, atención y cobertura de necesidades (traslados desde Península, alojamiento y dietas) de los Ponentes seleccionados por el Cabildo.
- Acompañamiento y asesoramiento a los colaboradores que participen en el desarrollo de las II Jornadas: profesionales del Cabildo que comunican su experiencia, moderadores de Diálogos y otros.
- Diseño de Imagen corporativa original para el evento y aplicación a todos los formatos que sean necesarios y óptimos: web, firma digital, programa de mano, carpeta, diapositivas para pantallas expositivas, gotas y tarjetería, etc.
- Establecimiento de un modelo de Inscripción y gestión de las mimas, registro de asistencia y emisión de certificados de participación.
- Secretaría de las II Jornadas.
- Presencia y responsabilidad de la dinámica de participación y del correcto desarrollo durante las Jornadas.
- Contratación de desayunos.
- Cobertura de recursos materiales para todas las dinámicas del Programa.
- Atrezo decorativo para los ambientes y espacios en el TEA.
- Contratación de recursos profesionales como: fotografía y vídeo.
- Contratación, relación y seguimiento de un servicio de Facilitación y Registro Gráfico.
- Compilación y redacción de la Memoria Técnica del Programa.
- Convocatoria, planificación y seguimiento de reuniones efectivas para la coordinación, análisis, evaluación y toma de decisiones con el Cabildo, las expertas en metodología colaborativa contratadas y el TEA.

Fecha de entrega de esta memoria: 30 de noviembre.

ANEXO

Fichas de Experiencias

PONENTE 1

Nombre y apellidos

Joaquín Meseguer Yebra.

Entidad en la que trabaja

Ayuntamiento de Madrid
Subdirector General de Transparencia.

Título del Diálogo

La transparencia como oportunidad única para la rendición de cuentas, fomentar la participación ciudadana y la mejora de la calidad de los servicios.

Pequeño resumen sobre lapropuesta de conversación; punto de partida: tema, idea, valores, mensaje... del que partes para iniciar el diálogo

Hasta tiempos muy recientes en nuestro país, la carencia de información alguna sobre la gestión pública ha permitido a algunos responsables públicos eludir sus responsabilidades y sus obligaciones de rendición de cuentas. La opacidad de la gestión venía en cierta forma amparada por una inexplicable convicción de que la información pública era patrimonio de la Administración pública –quien la generaba o custodiaba- y no de la ciudadanía.

La transparencia, dotada de una evidente naturaleza instrumental, ha venido a alterar profundamente el contexto de la gestión pública en nuestro país, obligando a suministrar a todos y todas la información relevante sobre la gestión pública, haciendo posible así la rendición de cuentas. De esta forma, al mismo tiempo, esta nueva forma de hacer y de contar lo que sucede sirve de estímulo para la participación ciudadana (sin acceso a la información una participación activa, responsable, "madura" y consciente no es posible) e impulsa la calidad de los servicios (la transparencia es, hoy por hoy, el nuevo motor de la mejora de la eficacia de la gestión pública al obligar a todos a hacer públicos sus resultados y a retratarse ante los demás).

Por todo esto es necesario inculcar los nuevos valores a los que he hecho referencia: rendición de cuentas (nosotros somos responsables de permitirla y los ciudadanos de exigirla), apertura del gobierno a la ciudadanía (hay que contar con ella en el diseño de las políticas y de las normas; unas y otras, sin participación de los ciudadanos, pierden toda su legitimidad) y mejora de la calidad de los servicios. Este, en mi opinión, es el mensaje que debe quedar claro.

Intención con el diálogo ¿A dónde te gustaría llegar? ¿Qué te gustaría que se llevaran las personas que están escuchando el diálogo?

Generar debate. Vernos retratados al hablar sobre nuestros hábitos "perniciosos", hacer tambalear nuestros dogmas de "fieles" servidores públicos. Y como siguiente paso: trabajar para concretar y promover iniciativas que hagan posible ir ganando terreno para alcanzar aquellos valores.

Aspectos clave de tu experiencia y del tema del que vas a conversar, que han ayudado a generar transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación.

Mi experiencia se centra en la puesta en marcha del proyecto de transparencia en una Ciudad como Madrid, con muchas peculiaridades: tamaño (casi 3.200.000 habitantes y una población flotante que casi la duplica), capital y escaparate del país, con 28.000 empleados públicos y de gran complejidad interna en la que conviven diferentes culturas y formas de hacer y entender la gestión pública. También soy formador en esta materia en numerosas organizaciones públicas y coordinador del grupo de trabajo de acceso a la información púbica de la Red de Entidades Locales para la Transparencia y Participación Ciudadana de la FEMP. Coordino la gestión de la información en los portales de transparencia y de datos abiertos (publicidad activa y reutilización de la información pública), la gestión del derecho de acceso a la información pública (somos la cuarta administración en España en núm. de solicitudes, tras el Estado, Cataluña y Andalucía) y el registro de lobbies. Como experiencias particulares, me gustaría destacar la existencia de un catálogo de publicidad activa y los proyectos de presupuestos abiertos y comunicación clara en Madrid; la posibilidad de ejercer el derecho de acceso sin identificación del solicitante; la puesta a disposición de casi 400 datasets sin sujeción a licencia; la gestión de las agendas públicas y su conexión con el registro de lobbies, así como la "huella normativa", herramientas todas ellas que contribuyen a mejorar la trazabilidad de las grandes decisiones públicas en la Ciudad; los pactos de integridad en la contratación, etc.

Con el aprendizaje que proporciona tu experiencia. ¿Qué retos crees que se plantean para el futuro?

Mejorar dentro y fuera de la organización la difusión y comunicación del proyecto de transparencia. Convencer, mejor que vencer, difundiendo lo positivo de un proyecto serio y estable de transparencia para la propia organización pública y sus trabajadores. Y educar a la ciudadanía en su derecho a saber, a conocer qué sucede en la casa pública, a cuyo mantenimiento, por cierto, todos contribuyen. No solo como una herramienta para prevenir irregularidades, corrupción o ineficiencias en la gestión de los recursos públicos, sino para inculcarles el valor de lo colectivo. Si conseguimos eso, ¡casi nada!, todo lo demás vendrá dado.

PONENTE
2

Nombre y apellidos	Manuel Villoria Mendieta.
Entidad en la que trabaja	Universidad Rey Juan Carlos Director Observatorio De Buena Gobernanza.
Título del Diálogo	Diálogo de Expertos.
Pequeño resumen sobre lapropuesta de conversación; punto de partida: tema, idea, valores, mensaje... del que partes para iniciar el diálogo	Punto de partida: Problema de la percepción muy alta de corrupción en España y la baja legitimidad de las instituciones y representantes públicos. // Tema: Cómo promover la integridad pública y con ello relegitimar las instituciones y actores públicos. // Idea: Problema complejo, necesita soluciones complejas. Visión institucionalista. Modelos integrales y holísticos de integridad. // Temas: Componentes de un buen sistema de integridad, cómo desarrollarlo. Con especial énfasis en las herramientas y dinámicas de gobierno abierto. // Mensaje: Se puede reducir seriamente la corrupción y mejorar el servicio público. Con ello se ayuda al crecimiento económico, la igualdad y la legitimidad de los poderes y actores públicos.
Intención con el diálogo ¿A dónde te gustaría llegar? ¿Qué te gustaría que se llevaran las personas que están escuchando el diálogo?	Habría que hacer ver la necesidad de afrontar el problema de forma seria y articulada, no de forma cortoplacista, coyuntural y meramente de marketing. Las personas se tienen que ir con herramientas útiles y con la convicción de que hay soluciones a la corrupción y a la mejora de nuestras instituciones.
Aspectos clave de tu experiencia y del tema del que vas a conversar, que han ayudado a generar transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación.	Mi experiencia como académico está basada en investigación empírica nacional e internacional. Mi experiencia como activista anti-corrupción se basa en actuaciones prácticas que han tenido éxito. La clave está en generar programas de naming and shaming, en rankings que promuevan actividades pro-transparencia.
Con el aprendizaje que proporciona tu experiencia. ¿Qué retos crees que se plantean para el futuro?	Ahora mismo, el reto es cómo superar las tendencias a generar rankings vacíos y sin verdadera información relevante para la ciudadanía. También la necesidad de conectar transparencia con rendición de cuentas verdadera. Menos experiencia de cómo fomentar participación y colaboración masiva y equilibrada. Dificultades de movilizar a la gente.

FICHA EXPERIENCIA 1

Título de la experiencia	Implantación de la página web de Transparencia del Consorcio de Tributos de Tenerife.
Área	Transparencia.
Nombre y apellidos de la persona responsable	Alejandro Rodríguez Fernández-Oliva.
Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia	Implantación de una página de Transparencia, siguiendo las prescripciones legales y las directrices del Comisionado de Transparencia.
Intención de la experiencia (objetivo/s)	Cumplir, en una primera fase, con las obligaciones mínimas de Transparencia, en un contexto de limitación de recursos, a los efectos de logra una integración entre el Portal de Transparencia y los Sistemas de Informació del Consorcio de Tributos.
Destinatarios/as	Ciudadanos, en primer lugar. En segundo lugar, personal del Ente y agentes externos implicados en Transparencia.
Logros alcanzados (resultados)	Tener un índice de evaluación alto, en el contexto del Grupo de Entes Dependientes del Cabildo Insular de Tenerife, a pesar de la escasez de medios dedicados.
Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)	Sin duda, compromiso de los funcionarios que desempeñaron el proyecto.
Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?	Es difícil plantear una alternativa a lo ejecutado. A partir de ahora, se prevé la construcción de un portal específico en el que se publique directamente los datos del sistema de información integral del Consorcio de Tributos cuya implantación está finalizando. En particular, se prevé explotar los indicadores del Módulo de Información a la Dirección, así como los datos no protegidos que puedan volcarse de nustro Sistema de Información Geográfica.

FICHA EXPERIENCIA 2

Título de la experiencia	La participación de los/las adolescentes en el sistema de protección infantil.
Área	Infancia y adolescencia en el sistema de protección.
Nombre y apellidos de la persona responsable	Antonio Guijarro.
Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia	La experiencia presentada aborda una propuesta de participación de los/las adolescentes en el proceso de toma de decisiones y que se encuentran en una situación de declaración provisional de desamparo dentro del sistema de protección infantil. Dicho proceso se realiza en un contexto determinado, y que se denominan "Mesas de Valoración", un órgano de deliberación y coordinación caracterizado por exponer todos aquellos aspectos relacionados con el Plan de Caso del niño, niña o adolescente que ha ingresado en el sistema de protección infantil en el período inicial.
Intención de la experiencia (objetivo/s)	Por un lado, ofrecer una experiencia basada en la participación de los adolescentes en el proceso de toma de decisiones, respecto a su situación personal dentro del sistema de protección infantil; y por otro, garantizar el derecho a la participación (a tener acceso a información; a que sus opiniones sean consultadas y a participar en las decisiones que los afectan) en una cuestión tan relevante como es la declaración de desamparo.
Destinatarios/as	Todo el personal que desarrolla su labor en el ámbito de la infancia y la adolescencia.
Logros alcanzados (resultados)	A partir de esta dinámica de trabajo reflejada en las Mesas de Valoración, el proceso de participación implica clarificar el proceso de toma de decisiones, y sobre todo otorgar un papel activo y garantizar el derecho a participar en todos aquellas cuestiones o aspectos que tienen que ver con su vida personal.

Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)

El proceso reflejado en las Mesas de Valoración se pueden caracterizar principalmente por garantizar un derecho de los/las adolescentes, ofrecer transparencia en los procesos, la búsqueda de la colaboración entre todas/os los profesionales implicados, y sobre todo el fomento de la participación, al garantizar un derecho de la infancia en cuanto tiene que ver directamente con su vida.

Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?

Reflejar y trasladar a todos los/las profesionales que trabajan en ámbitos relacionados con la infancia y la familia, la enorme importancia que tiene contar con la participación.

FICHA EXPERIENCIA 3

Título de la experiencia	El retorno de valor.
Área	Área de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Económico. // Ámbito temático: open data.
Nombre y apellidos de la persona responsable	**José Antonio Peña Delgado.**
Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia	Presentación del open data del Cabildo tenerifedata.com y ejemplo de reutilización de la información: tenerifecomercio.com.
Intención de la experiencia (objetivo/s)	Concienciar en la importancia de los datos abiertos en la Administración Pública y el valor añadido que generan. Mostrar el portal de datos públicos del Cabildo de Tenerife como un instrumento que puede usar cada Área para hacer públicos sus datos y usar como fuente para sus propios proyectos.
Destinatarios/as	Personal del Cabildo.
Logros alcanzados (resultados)	Aumentar visibilidad del tenerifedata.com y su utilización por las distintas Áreas del Cabildo. // Aumentar el número de conjuntos de datos presentes en el mismo. //Mejorar la predisposición de las distintas Áreas para compartir los datos generados por sus proyectos, tanto dentro del Cabildo como ante los ciudadanos.
Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)	Transparencia, a través de los datos abiertos. // Buen gobierno. Aumento de valor de los recursos públicos mediante la reutilización de los datos dentro de la propia Administración y por terceros.
Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?	La Unidad del Banco de Datos y Centro de Documentación lleva 40 años generando, recopilando y difundiendo información estadística para que pueda ser reutilizada por los agentes públicos y privados. // En este periodo, hemos podido constatar que dentro de la Administración Pública no existe todavía una verdadera cultura de compartición de datos. Los proyectos se desarrollan sin un plan de reutilización de sus resultados, quedando muchas veces sin utilidad "en el cajón". // La normativa sobre transparencia y buen gobierno ha supuesto un punto de inflexión en la concienciación de en este aspecto. // Nuestro objetivo es el de aprovechar el cambio de mentalidad y mejorar el grado de reutilización de los datos generados en el Cabildo de Tenerife.

FICHA EXPERIENCIA 4

Título de la experiencia	Desarrollo e implantación de las Nuevas Redes Sur y Norte de transporte público de TITSA.
Área	Participan varias áreas de TITSA. Marketing - Planificación - Producción.
Nombre y apellidos de la persona responsable	Ambrosio Hernández Rguez.
Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia	Tras la puesta en marcha de la Red Sur en 2015, aprendiendo con esa experiencia hemos planteado el estudio de la Red Norte de TITSA, a la vez que se continua desarrollando la red sur.
Intención de la experiencia (objetivo/s)	Recopilar los datos y opiniones de todos los actores implicados... y compartirlos para mejora colectiva del modelo de transporte.
Destinatarios/as	Personas que viven en Tenerife, turistas y residentes, ofrecer una alternativa de transporte público.
Logros alcanzados (resultados)	Aumento en el nº de viajeros con la nueva red sur de +- 9% anual. Aumento de 10 puntos la satisfacción del cliente.
Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)	Básicamente en ambos casos, Red Sur y Red Norte, además de recopilar datos estadísticos, presentarlos y ofrecerlos a todos los actores... Vecinos - turistas- empresarios - estudiantes- políticos- conductores ... y continuar en el tiempo ofreciendo en el tiempo información y toma de datos.
Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?	Esforzarnos en conseguir más participación, y por supuesto trasladar aun más los resultados de los trabajos, no solo los que se traducen en cambios en la Red, también aquellos que no se puede implantar por algún motivo y explicarlo.

FICHA EXPERIENCIA 5

Título de la experiencia	Observatorio de la Bicicleta.
Área	Carreteras, Turismo, Medio Ambiente y Deportes.
Nombre y apellidos de la persona responsable	Samuel David González Lemes.
Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia	Trabajo colaborativo de las 4 áreas para el desarrollo insular del uso de la Bicicleta en todas sus versiones, deportiva, utilitaria, ocio, turismo, y motor económico y sostenible. Aplicando una metodología participativa que ha englobado a la empresa privada, federaciones deportivas, colectivos pro-bici y otras administraciones públicas, DGT y Ayuntamientos.
Intención de la experiencia (objetivo/s)	Crear un punto de encuentro donde poner en común acciones, ideas, soluciones, problemas, preocupaciones, carencias, etc., que ayuden a mejorar el sector de la bicicleta en la Isla de Tenerife en todas sus concepciones.
Destinatarios/as	Clubes, federaciones, tiendas, empresas del sector, colectivos pro-bici, revistas y medios especializados, usuarios/as particulares, centros educativos, ayuntamientos, etc.
Logros alcanzados (resultados)	Gran compromiso y participación de todos los colectivos implicados, trabajo colaborativo de 4 áreas del Cabildo, optimización de los recursos públicos, minimización de acciones erróneas, consenso y unificación del sector, visibilización de las inquietudes y necesidades del sector. Ejecución de diversos programas y proyectos por importe total de 18.000 euros.
Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)	Liderazgo y compromiso de cada uno/a de los representantes de las áreas, modelo participativo puro, incluída la toma de decisiones en cuanto a las inversiones. Modelo de comunicación interna y externa muy eficaz y de respuesta inmediata.
Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?	El apoyo institucional a este tipo de iniciativas, y el reconocimiento a los trabajadores que apuestan y se implican en este tipo acciones, no penalizarles aumentado sus cargas laborales sin retribución ni mérito alguno.

FICHA EXPERIENCIA 6

Título de la experiencia	Grado de cumplimiento de la Ley de Transparencia en el Cabildo.
Área	Evaluación y Control de la Transparencia.
Nombre y apellidos de la persona responsable	José María Vázquez González.
Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia	Explicar la metodología de la evaluación, como se llevó a cabo el proceso y los resultados del mismo, con especial referencia al Cabildo de Tenerife.
Intención de la experiencia (objetivo/s)	Concienciar de los beneficios de la evaluación para mejorar en transparencia.
Destinatarios/as	Personas que estén interesadas en la transparencia, y en especial, para las que participaron en la evaluación.
Logros alcanzados (resultados)	Ranking de entidades por los resultados de la evaluación y detección de los incumplimientos.
Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)	La experiencia ha incidido en los tres aspectos: mejora la transparencia al conocer el estado de la misma en las entidades evaluadas, ha permitido colaborar con el Comisionado y ha supuesto una participación casi del 100% de las entidades dependientes del Cabildo.
Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?	La colaboración con el Comisionado. La herramienta informática T-Canaria.

FICHA EXPERIENCIA 7

Título de la experiencia

Código de Buen Gobierno: aprobación y evaluación anual.

Área

Área de Gobierno Abierto, Acción Social y Atención Ciudadana.

Nombre y apellidos de la persona responsable

Personal de la Unidad Técnica de Gobierno Abierto, Acción Social y Participación: Fátima Bezares, Belén Gil Luesma, Nuria Jiménez, Ana Ramos Triano y Miryam Olivera.

Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia

En el año 2014 el Cabildo de Tenerife se compromete formalmente con el impulso del modelo de buen gobierno al crear un área específica para potenciar su desarrollo en el seno de la Corporación y en su sector público insular.
Desde entonces, han sido numerosas las acciones que se han desarrollado desde las distintas áreas que promover que los principios del buen gobierno se integren en la gestión pública que se desarrolla en el ámbito insular. Una de las primeras acciones desarrolladas ha sido la redacción y aprobación del Código de Buen Gobierno.

La iniciativa de aprobación del Código de Buen Gobierno se enmarca en el contexto de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, que tiene un triple alcance: a) incrementar y reforzar la transparencia de la actividad pública, b) reconocer y garantizar el derecho de acceso a la información pública y, c) establecer las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir quienes ostentan responsabilidades públicas con las consecuencias jurídicas derivadas de su incumplimiento.

A la luz de las disposiciones contenidas en el articulado de la citada Ley y de las determinaciones contenidas en el Código de Buen Gobierno Local aprobado por la Comisión Ejecutiva de la FEMP el 15 de junio de 2009, el Cabildo Insular de Tenerife, a propuesta de la Mesa Técnica de Gobierno Abierto y previo el proceso de participación del personal que forma parte de la organización insular, en sesión ordinaria del Pleno de fecha 27 de febrero de 2015 aprobó inicialmente el presente "Código de Buen Gobierno del Cabildo Insular de Tenerife", sometiéndolo al preceptivo periodo de información pública.

Durante dicho periodo fue publicada la Ley 8/2015, de 1 de abril, de Cabildos Insulares, que resulta de aplicación a los mismos por remisión expresa de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública de Canarias.

Finalmente, tras el análisis de las sugerencias presentadas durante el periodo de información pública, a propuesta de la Mesa Técnica de Gobierno Abierto, el Pleno de la Corporación, en su sesión de fecha 29 de mayo de 2015, aprueba definitivamente el Código de Buen Gobierno del Cabildo Insular de Tenerife; lo que supone un hito en el camino hacia la Transparencia y el Buen Gobierno.

Este año 2018 ha sido el primer año que se ha desarrollado una evaluación del grado de implantación del Código en la Corporación, no obstante, esta evaluación es aún incipiente y precisa de ser complementada con la participación del mayor número de áreas entidades del sector público.

Intención de la experiencia (objetivo/s)

Dar a conocer la existencia del Código de Buen Gobierno aprobado por el Pleno del Cabildo, así como la evaluación anual que se realiza desde la Unidad Técnica, con el fin de promover la participación del personal de la Corporación en la siguiente evaluación; lo que repercutirá, sin duda en la mejora de la misma.
El Código de Buen Gobierno del Cabildo Insular de Tenerife recoge un importante elemento diferenciador con respecto a otros Códigos de ámbito nacional, debido a que no sólo se limita a detallar los principios y conductas éticas individuales, sino que avanza en definir las medidas que se han de adoptar en el seno de la Corporación para hacer realidad una nueva forma de relación con la ciudadanía y de gestión del gobierno insular, además de significar un mecanismo de apoyo, supervisión y control de la tarea de quienes ejercen responsabilidades públicas. La participación del personal de la Corporación en la evaluación del Código de Buen Gobierno, podrá generar el compromiso para seguir trabajando en el objetivo de lograr una gestión pública comprometida y cercana a las necesidades e intereses de la ciudadanía.

Destinatarios/as

Todos/as los/las compañeros/as de las Áreas del Cabildo y del sector público insular.

Logros alcanzados (resultados)

1. Aprobación del Código de Buen Gobierno.
2. Aprobación del Comité de Seguimiento del Código de Buen Gobierno.
3. Aprobación del Registro de Incidencias del Código de Buen Gobierno.
4. Publicación de la primera evaluación del grado de implantación del Código de Buen Gobierno del Cabildo Insular de Tenerife, con especial mención a las medidas y principios recogidos en el Código de Buen Gobierno en la Corporación.
5. Presentación de la evaluación del grado de implantación del Código de Buen gobierno al Comité de Seguimiento del Código de Buen Gobierno, que es un órgano independiente que realiza el seguimiento del cumplimiento del Código de Buen Gobierno del Cabildo Insular de Tenerife.

Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)

El Cabildo Insular de Tenerife, mediante la aprobación del Código de Buen Gobierno, incorpora los principios del modelo de Gobierno Abierto y define las bases organizativas, de funcionamiento y de conducta individual que harán posible su puesta en práctica, con el fin de construir un sistema público basado en una nueva forma de interrelación con la ciudadanía, un sistema en permanente búsqueda de la excelencia en su comportamiento y funcionamiento, que genere confianza, que estimule la participación y permita disponer de un sistema de rendición de cuentas sobre la actuación y gestión públicas.

Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?

Se necesita difundir el conocimiento del Código así como ampliar la información de la que se dispone para su evaluación. Sólo desde un trabajo compartido y colaborativo podemos mejorar la implantación del Código y que se convierta en una realidad dentro de la Corporación.

Como objetivo finalista, se considera que el desarrollo de los principios y medidas recogidas en el Código de Buen Gobierno mejorará el servicio público que se presta y, por tanto, la atención y servicio a la ciudadanía.

FICHA EXPERIENCIA 8

Título de la experiencia	La ordenación del pastoreo la comarca de la Orotava desde una perspectiva participativa.
Área	Agricultura, Ganadería y Pesca / Servicio Técnico de Agricultura y desarrollo rural / Agente de Extensión Agraria.
Nombre y apellidos de la persona responsable	Fátima Cubas Hernández.
Pequeño resumen explicando en qué consiste la experiencia	Abordar el conflicto surgido por el uso del territorio entre las personas que ejercen el pastoreo y las que residen en las zonas urbanas y semi-urbana de la Comarca de La Orotava. Este proyecto se ha estado llevando a cabo desde el año 2009, en varias fases: 1.Diagnóstico de situación del sector caprino. 2. Construcción participativa para un plan de Acción para el sector caprino del Valle de La Orotava. 3. Ordenación del pastoreo del Valle de La Orotava.
Intención de la experiencia (objetivo/s)	Buscar propuestas y posibles soluciones consensuadas entre todas las personas afectadas (Vecindad, representantes políticos, agricultura...) Sustentabilidad de la actividad ganadera. Ordenación activa y adaptativa de la actividad ganadera en pastoreo. Visibilizar el sector.
Destinatarios/as	Ganaderos y ganaderas del sector caprino del Valle, asociaciones vecinales de zonas afectadas, responsables municipales, protectoras de animales, comunidad educativa...
Logros alcanzados (resultados)	Visibilizar y conocer el sector caprino del Valle de La Orotava. Entender su problemática. Hacer partícipe al sector, a parte de la población y a las administraciones locales en la búsqueda de alternativas y soluciones a su problemática. Obtención de una propuesta de ordenación de las rutas y ganado del Valle. Enriquecer el trabajo de Extensión agraria, otra forma de trabajar.
Aspectos clave que han ayudado a generar (transparencia, colaboración, buen gobierno y/o participación)	Utilizar herramientas participativas en todo el proceso. Hacer partícipe al Sector y a la ciudadanía para la elaboración de las propuestas y soluciones. Trabajo en colaboración con otras administraciones. Visibilizar el Sector ante la ciudadanía. Trabajo con otras entidades, Universidad.
Con el aprendizaje que proporciona la experiencia, ¿Qué aspectos mejorarías?	Más recursos en personal interdisciplinar. (soledad). Poner en marcha las propuestas, sensación de fracaso. La evaluación del proceso.

ANEXO

Fichas de Evaluación

Evaluación

Valora, por favor, tu opinión sobre la Organización de las II Jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno.

Utiliza las casillas según este baremo:

1 Insuficiente 2 Mejorable 3 Correcto 4 Excelente

1	Atractivo e Interés sobre el Contenido del Programa.	1	2	3	4
2	Selección de Ponentes: ¿En qué medida te parecen adecuados e inspiradores?.	1	2	3	4
3	Selección de Experiencias: Interés y grado de reflexión que despiertan.	1	2	3	4
4	Metodología y Desarrollo Colaborativo: para hacer dinámico el Programa y accesible la participación.	1	2	3	4
5	Adecuación de la sede (TEA) para las II Jornadas.	1	2	3	4
6	Utilidad y accesibilidad de la Comunicación previa: Imagen de Cartel, Portal web, Programa on-line, Correo, etc.	1	2	3	4
7	Trato, Cordialidad y Capacidad de Respuesta de parte de las personas de la empresa que ha llevado la organización.	1	2	3	4
8	Servicio de Desayunos.	1	2	3	4
9	Otros.	1	2	3	4

ANEXO

Material Gráfico

TEA

MAR ABIERTO,
GOBIERNO ABIERTO,
CORAZÓN ABIERTO.

PARA QUE NO SEA
"MISIÓN IMPOSIBLE"

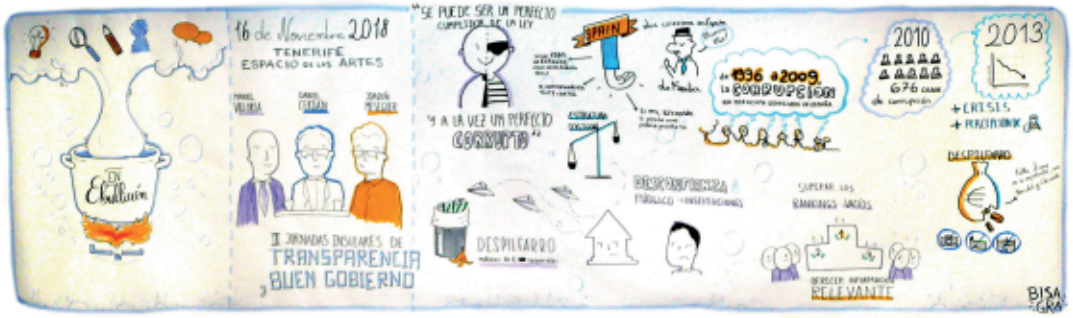
MIEDO
CIUDADANO
PROTAGONISTA
Cambio

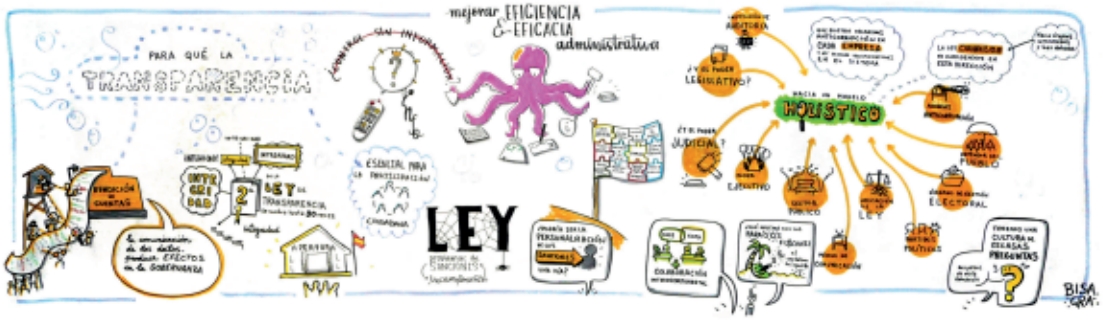
que en España (Ayala 2016).
• Institucional. Bajo nivel de calidad institucional

TEA Tenerife espacio de las artes

¿Cómo lo puedo implantar en mi día a día?, ¿Qué necesito para convertirlo en algo cotidiano en mi trabajo?

¡Gracias por aportar tu gota de agua!


16 de Noviembre 2018
TENERIFE
ESPACIO DE LAS ARTES
II JORNADAS INSULARES DE
TRANSPARENCIA
BUEN GOBIERNO
"SE PUEDE SER UN PERFECTO
CUMPLIDOR DE LA LEY
Y A LA VEZ UN PERFECTO
CORRUPTO"
SPAIN
1936 a 2009
la CORRUPCIÓN
2010
676 casos
de corrupción
2013
+CRISIS
+PERCEPCIÓN
DESPILFARRO
DESCONFIANZA
PÚBLICO → INSTITUCIONES
SUPERAR LOS
ERRORES PASADOS
DISPONER INFORMACIÓN
RELEVANTE
BISA
GRA


PARA QUÉ LA
TRANSPARENCIA
mejorar EFICIENCIA
& EFICACIA
administrativa
LEY
HOLÍSTICO
BISA
GRA

DESCONFIANZA
PÚBLICO → INSTITUCIONES
DESPILFARRO
millones de € NO recuperables

HACE
FALTA
+
COLABORACIÓN
INTERDEPARTAMENTAL
¿QUÉ HACEMOS CON LOS
PARAÍSOS
FISCALES?
el
capitalismo
los necesita

APERTURA

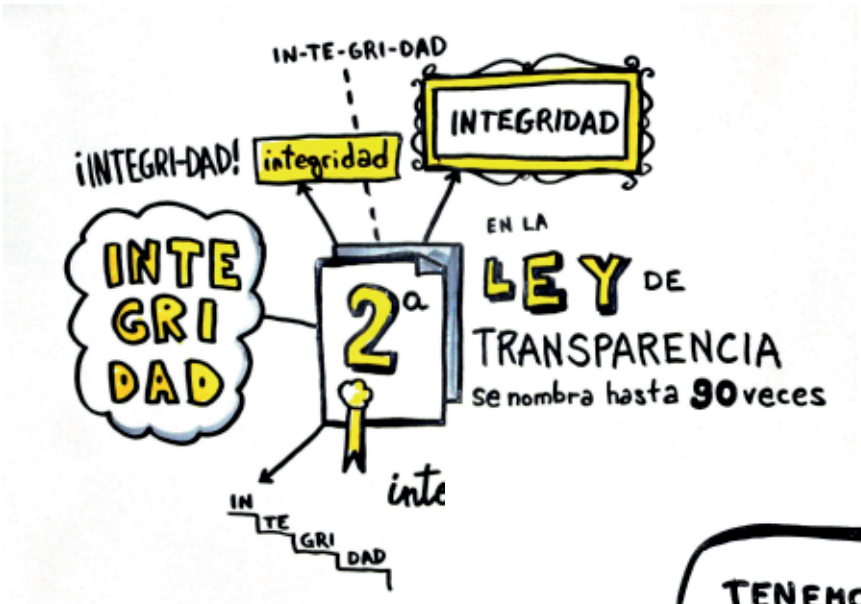
de 1996 a 2009,
La CORRUPCIÓN
NO PREOCUPA DEMASIADO EN ESPAÑA

RENDICIÓN DE CUENTAS
la comunicación de los datos, produce EFECTOS en la GOBERNANZA

Las conexiones en España
Mamma Mia!
La Familia

"SE PUEDE SER UN PERFECTO CUMPLIDOR DE LA LEY
Y A LA VEZ UN PERFECTO CORRUPTO"

mejorar EFICIENCIA
& EFICACIA
administrativa


IN-TE-GRI-DAD
¡INTEGRI-DAD!
integridad
INTEGRIDAD
INTE
GRI
DAD
2ª
EN LA
LEY DE
TRANSPARENCIA
se nombra hasta 90 veces
inte
IN
TE
GRI
DAD

TENEMOS UNA
CULTURA DE
ESCASAS
PREGUNTAS
Nos parece
de mala
educación

QUE EXISTAN MECANISMOS ANTICORRUPCIÓN EN CADA **EMPRESA** Y ASÍ GENERAR TRANSFORMACIONES EN EL SISTEMA

Esta Memoria, así como la planificación, desarrollo y gestión de
las II Jornadas Insulares de Transparencia y Buen Gobierno, ha sido elaborada por
MARENGO espacios y formas
para el Área de Gobierno Abierto, Acción Social
y Participación Ciudadana del Cabildo de Tenerife.

30 de noviembre de 2018