



PRESIDENTE

El Cabildo presenta 'tenmás', la nueva tarjeta que permite el pago sin contacto en el transporte público

Los usuarios de Titsa y Metropolitano de Tenerife contarán con numerosas ventajas como descuentos, agilidad en el embarque, y recuperar el saldo, entre otras

El Cabildo lanza en el mes de abril una campaña para captar voluntarios que quieran participar en las pruebas piloto, antes de comenzar su venta al público en septiembre

Tenerife–17/04/2017. El Cabildo de Tenerife, en el marco del proyecto para la modernización de los medios de acceso al transporte público, presentó hoy [lunes 17] 'tenmás, la nueva Tarjeta de Transporte de Tenerife, basada en la tecnología sin contacto que sustituirá a los actuales bonos de transporte a partir de enero de 2018.

El presidente del Cabildo, Carlos Alonso, señaló que “este es el primer paso hacia un nuevo sistema de billeteaje con el que el se pretende simplificar el actual sistema de títulos de transporte para viajar por la Isla. En este sentido, dijo que se trata de un nuevo modo de vida ya que –adelantó- “está previsto que `tenmás' evolucione hacia un uso polivalente, funcionando como tarjeta ciudadana para el pago o acceso de distintos servicios gestionados por el Cabildo, como museos, centros deportivos, bibliotecas, etc”.

El nombre elegido para la nueva tarjeta, 'tenmás', resume las ventajas y mejores condiciones de acceso al servicio que tendrán los viajeros, que podrán viajar con una sola tarjeta por toda la isla, acceder más rápido a la guagua o tranvía, y recargarla en la web, además, de los puntos de venta habituales. Las nuevas tarjetas podrán ser registradas o personalizadas con el nombre de su titular, lo que le permitirá acceder a descuentos y bonificaciones, consultar y recargar el saldo, o recuperarlo en caso de pérdida de la tarjeta.

Alonso explicó que, a partir del mes de mayo y hasta septiembre, se realizará una prueba piloto del nuevo método de pago con un grupo de voluntarios para valorar y corregir el funcionamiento de las líneas y transbordos, tanto en la zona urbana como interurbana. La tarjeta puede ser recargada cuantas veces sea necesario tanto de manera online como en oficinas de información y venta de Titsa y Metropolitano de Tenerife, estancos, y máquinas expendedoras del tranvía, y otras de Titsa que se ubicarán en sitios de interés.

Toda la información relativa al titular se almacenará de forma segura, por lo que, en caso de pérdida, el nuevo sistema de pago permite recuperar el saldo de la tarjeta extraviada, siempre que se haya registrado de manera adecuada y haya personalizado la tarjeta, lo que contribuye a aumentar la seguridad y evitar el fraude en su uso.

Desde el punto de vista de los operadores, la información proporcionada por la tarjeta “tenmás” permitirá conocer mejor el origen y destino de los viajes de los clientes, lo que redundará en un mayor conocimiento de las necesidades del servicio y una mejor adaptación de la oferta del mismo. Además, otorgará una mayor fiabilidad del sistema y del acceso a la información, junto a una mayor capacidad para desarrollar políticas de descuentos y promociones ajustadas a los diferentes segmentos de clientes.



PRESIDENTE

Prueba piloto con voluntarios

Durante los meses de abril y mayo, Titsa y Metropolitano de Tenerife van a poner en marcha una campaña en sus principales canales de comunicación online para buscar voluntarios, entre los clientes habituales del transporte público, que quieran ser pioneros en el uso de esta nueva tarjeta. El objetivo es el de probar la tarjeta 'tenmás' para valorar y corregir el funcionamiento de las líneas y transbordos, tanto en la zona urbana como interurbana. La prueba piloto estará operativa hasta el mes de septiembre, fecha en la que comenzará a implantarse el nuevo sistema de pago de forma generalizada.

La tarjeta "tenmás", como medio de pago de transportes de Tenerife, se lanza con los mismos títulos (bonos) actuales, es decir, 15 euros, 25 euros, abonos mensuales, etc, y deberá ser validada acercándola a la máquina validadora al subir y al bajar de la guagua, o solo al subir en el tranvía.

Fase de lanzamiento

Las tarjetas estarán disponibles a partir del mes de septiembre de 2017 en cualquiera de los estancos y puntos de venta habitual, así como en las máquinas del tranvía y otras ubicadas en puntos de venta estratégicos

A partir de esa fecha y hasta su implantación definitiva en todos los vehículos de transporte de Titsa y en el tranvía en enero de 2018, la tarjeta 'tenmás' convivirá con el bono magnético.

Durante el primer mes del próximo año, se pondrá en marcha una campaña para informar a los usuarios el abandono definitivo del bono magnético y el uso de la tarjeta sin contacto de forma exclusiva.

Características de la tarjeta

La tarjeta 'tenmás', de apariencia similar a una tarjeta bancaria permite su uso indefinido, sin límite de recarga. Podrá personalizarse, mediante su solicitud, con nombre y fotografía del usuario.

Las máquinas expendedoras del tranvía emitirán los billetes en una tarjeta de uso ocasional, una versión reducida de la tarjeta concebida para usuarios no tan habituales, que sólo podrá recargarse un número limitado de veces, y no tendrá las mismas ventajas de la tarjeta 'tenmás'.